

<b>Reti Padova</b>	Reti Padova Via Verizzo 1030 31053 Pieve di Soligo (TV)	LINEE GUIDA E CONDIZIONI PER L'ALLACCIAMENTO	Rev. 00 - 04/2026
			Pagina 1 di 6

# LINEE GUIDA E CONDIZIONI PER L'ALLACCIAMENTO

# Reti Padova

**Reti Padova** - Via Verizzo, 1030 – 31053 Pieve di Soligo [TV] Italia  
tel. +39 0438 980098 – PEC: [retipadova@pec.apretigas.it](mailto:retipadova@pec.apretigas.it)  
[www.retipadova.it](http://www.retipadova.it) C.F. – P.I. 14525740966

Reti Padova	Reti Padova Via Verizzo 1030 31053 Pieve di Soligo (TV)	LINEE GUIDA E CONDIZIONI PER L'ALLACCIAMENTO	Rev. 00 - 04/2026
			Pagina 2 di 6

---

# LINEE GUIDA E CONDIZIONI PER L'ALLACCIAMENTO ALLE RETI DI DISTRIBUZIONE GESTITE DA RETI PADOVA

---

## Art. 1. Ambito di applicazione

Il presente documento esplicita, alla luce dell'attuale disciplina legale e regolamentare, l'iter procedurale e le condizioni per l'allacciamento e/o la modifica dell'allacciamento esistente, nonché, in generale, ogni prestazione che implichi interventi sugli impianti di derivazione d'utenza di pertinenza di Reti Padova.

Resta salva l'applicazione dalla disciplina legale e/o regolamentare di settore. In particolare, qualora, a seguito di normative sopravvenute, talune clausole dovessero porsi in contrasto con detta disciplina ed in attesa del necessario aggiornamento, la disciplina regolamentare sarà prevalente.

## Art. 2. Glossario

Ferme le definizioni normative, con particolare riguardo a quelle fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA), le seguenti intendono fornire un quadro riassuntivo/semplificativo onde consentire una migliore comprensione (anche) per i soggetti estranei al settore della Distribuzione gas.

**Impresa di Distribuzione, o Distributore:** è chi gestisce il Servizio di Distribuzione del gas (nel caso di specie, Reti Padova).

**Società di vendita, o Venditore, o Fornitore:** è chi esercita l'attività di vendita al dettaglio del gas.

**Cliente finale:** è il consumatore che acquista il gas per uso proprio.

**Richiedente:** è il Cliente finale allacciato alla rete di distribuzione di gas ed alimentato in bassa pressione; è altresì il Venditore che richiede all'impresa distributrice, per conto di un proprio Cliente finale alimentato o da alimentarsi in bassa pressione, l'esecuzione di una prestazione relativa ai servizi gas; è, infine, ogni altro soggetto che intendendo allacciarsi alla rete di distribuzione, richiede all'impresa distributrice il preventivo per l'esecuzione di lavori semplici o complessi e/o la loro esecuzione.

**Punto di riconsegna dell'impianto di distribuzione, o punto di riconsegna (PdR):** è il punto di confine tra l'impianto di distribuzione e l'impianto interno del Cliente finale.

**Impianto di derivazione d'utenza:** è il complesso di condotte, apparecchiature e dispositivi, di proprietà/pertinenza del Distributore, compreso fra la tubazione stradale (esclusa) ed il Punto di riconsegna.

**Gruppo di misura, o contatore, o misuratore:** è la parte dell'impianto di alimentazione che serve per l'intercettazione, la misura del gas ed il collegamento all'impianto interno del cliente finale; è comprensivo di un eventuale correttore dei volumi misurati.

**Impianto interno, o impianto d'utenza:** è il complesso di tubazioni, apparecchiature e relativi accessori, posto a valle del misuratore ed atto a veicolare il gas agli apparecchi utilizzatori. La realizzazione, l'esercizio e la manutenzione dell'impianto di utenza è ad esclusivo carico del Cliente finale.

## Art. 3. Richiesta di allacciamento/modifica di allacciamento

Per avere un nuovo allacciamento, o la modifica di un allacciamento esistente, nonché, in generale, per ogni prestazione che implichi interventi sugli impianti di derivazione d'utenza, è necessario richiedere lo specifico Preventivo.

Le Richieste di preventivo possono pervenire, alternativamente, da due diverse tipologie di Richiedenti:

- le società di Vendita, di regola, tramite strumento evoluto di comunicazione "Portale" o in caso di guasto tramite il recapito di posta elettronica certificata [accessorete@pec.apretigas.it](mailto:accessorete@pec.apretigas.it);
- oppure, normalmente in via residuale, con
- altri Soggetti diversi dal precedente, quali, ad esempio, il Proprietario/Costruttore dell'immobile da servire, gli Amministratori di condominio, gli Enti pubblici titolari/gestori di aree, strade, o servizi pubblici,

Reti Padova	Reti Padova Via Verizzo 1030 31053 Pieve di Soligo (TV)	LINEE GUIDA E CONDIZIONI PER L'ALLACCIAMENTO	Rev. 00 - 04/2026
			Pagina 3 di 6

ecc. In dette ipotesi sono disponibili diverse modalità di contatto (telefono, mail, lettera, Modulo standardizzato c/o Sito Web), illustrate in calce al presente documento.

Le richieste concernenti PdR già contrattualizzati, cioè per i quali è vigente un contratto di fornitura con una Società di vendita devono, di regola, essere presentate esclusivamente per il tramite del Venditore medesimo.

La Richiesta di preventivo deve contenere (almeno) le seguenti informazioni minime:

- Nome e Cognome (o Ragione sociale), Codice fiscale (o Partita IVA) del Richiedente;
- Recapito telefonico del Richiedente (e del Cliente finale, se diverso);
- Indirizzo ove eseguire l'attività;
- Numero delle potenziali utenze (PdR) richiesti, o coinvolti;
- Potenzialità totale, per singolo PdR, degli apparati da installare;
- Categoria d'uso del gas;
- Per i punti di riconsegna con prelievi annui superiori a 200.000 metri cubi anno, il prelievo giornaliero e il prelievo annuo espresso in standard metri cubi.

#### **Art. 4. Sopralluogo**

Reti Padova, di norma, prima di procedere con la preventivazione, provvede al sopralluogo presso l'indirizzo di esecuzione delle attività.

Al sopralluogo, anche qualora il Richiedente sia il Venditore, dovrà necessariamente presenziare il Cliente finale, o un suo Delegato (legittimato ad agire in nome e per conto del Cliente medesimo).

Il Cliente (o il Delegato) dovrà essere in grado di accedere liberamente alle aree e/o ai locali interessati, nonché a conoscenza della Richiesta e delle necessarie informazioni.

#### **Art. 5. Redazione del Preventivo lavori**

Reti Padova redige gratuitamente il "Preventivo di spesa" e lo trasmette al Richiedente, unitamente alle prescrizioni necessarie per poter procedere con l'attività (es. autorizzazioni di terzi, costruzione alloggiamento contatore, ecc.).

Il Preventivo è elaborato sulla base delle proprie determinazioni tecniche ed amministrative, in conformità alle normative applicabili ed alle convenzioni con gli Enti concedenti vigenti per la località di cui trattasi.

Le voci di costo preventivate, salva diversa specifica indicazione, non costituiscono corrispettivo per l'acquisto delle opere o delle apparecchiature, ma rappresentano un contributo a fondo perduto per lo svolgimento delle attività conseguenti e/o per l'estensione del servizio all'utenza di cui trattasi.

Il Preventivo comprende esclusivamente gli oneri di pertinenza di Reti Padova.

Dallo stesso, pertanto, sono escluse tutte quelle voci di spesa e quegli oneri che sono a carico del Richiedente, quali, a titolo esemplificativo, la realizzazione dell'impianto di utenza, l'esecuzione di tutte le opere murarie principali ed accessorie, la predisposizione e la futura manutenzione dell'alloggiamento del Gruppo di misura, ecc.

Il Preventivo è redatto sulla base dell'ubicazione dell'alloggiamento del misuratore la quale viene definita discrezionalmente ed insindacabilmente da Reti Padova considerandosi la conformità della rete e dei luoghi, le eventuali prescrizioni degli Enti competenti e, per quanto possibile, le esigenze manifestate dal Richiedente.

Di regola, l'alloggiamento (e quindi il Gruppo di misura) dovrà collocarsi in posizione accessibile, al limite della pubblica via (confine, o cinta perimetrale della proprietà privata).

Il Preventivo, salva diversa specifica indicazione, ha validità 3 mesi dalla data di emissione.

Decorso detto limite senza che sia pervenuta l'accettazione, il Preventivo si considera non accettato e quindi decade. Tuttavia, è fatta salva la facoltà per Reti Padova di considerare efficaci anche accettazioni tardive, con semplice conferma al Richiedente.

Pur nella pendenza del termine di efficacia, il Preventivo si intende automaticamente annullato (e l'eventuale accettazione successiva non ha effetto), qualora e nel momento in cui in capo ad Reti Padova venga meno la titolarità della gestione del Servizio di Distribuzione nel Comune di cui trattasi. In tal caso, il

Reti Padova	Reti Padova Via Verizzo 1030 31053 Pieve di Soligo (TV)	LINEE GUIDA E CONDIZIONI PER L'ALLACCIAMENTO	Rev. 00 - 04/2026
			Pagina 4 di 6

Richiedente dovrà rinnovare l'istanza al nuovo gestore e l'eventuale pagamento, in ipotesi già corrisposto, verrà integralmente restituito, senza corresponsione di interesse alcuno.

#### **Art. 6. Accettazione del Preventivo**

Il Preventivo, con le relative prescrizioni, si considera accettato a tutti gli effetti:

A) Per le richieste che pervengano dai Venditori, alla data di inserimento a portale della relativa attività.

Detta modalità si intende valevole anche per i Preventivi "di importo a zero".

Con detto adempimento il Venditore, oltre ad accettare integralmente il Preventivo (con tutte le relative prescrizioni), attesta e conferma sotto la propria responsabilità di:

- aver inoltrato, o indicato, al Cliente finale il Preventivo e le relative prescrizioni;
- aver debitamente informato il Cliente finale degli oneri posti a suo carico;
- aver ottenuto il consenso all'effettuazione dei lavori e delle opere.

L'eventuale mancanza/non rispondenza al vero anche di uno solo dei presupposti appena elencati, comporterà l'obbligo di risarcire ogni danno, costo e/o onere conseguente ad Reti Padova.

L'importo preventivato (accettato come sopra descritto) verrà addebitato nell'ambito della fatturazione mensile delle pratiche accettate ed il relativo adempimento sarà obbligatorio per il Venditore.

B) Per le richieste che non pervengano dai Venditori, con l'avvenuto pagamento, a mezzo bonifico bancario dell'importo preventivato, cui farà fede il giorno di effettivo accredito della somma relativa nel c/c bancario di Reti Padova.

Per i Preventivi "di importo zero" l'esplicita accettazione viene formalizzata con l'invio del Preventivo sottoscritto in segno di accettazione.

#### **Art. 7. Condizioni per la realizzazione delle opere**

Oltre all'accettazione del Preventivo, la materiale realizzazione delle opere è condizionata:

- a. all'ottenimento dei permessi e/o autorizzazioni da parte degli Enti competenti (se necessari);
- b. alla ricezione del/dei nulla osta all'esecuzione da parte del/dei titolari delle aree interessate (se necessari);
- c. dall'avvenuta realizzazione, come da specifiche, dell'alloggiamento del Gruppo di misura, debitamente comunicata unitamente all'autorizzazione definitiva a dar corso alle attività preventivate.

Gli adempimenti di cui alle lettere "b" e "c" sono a carico del Richiedente. Anche qualora il Richiedente sia la Società di vendita, il Cliente finale, potrà provvedere alla trasmissione della documentazione relativa sia per il tramite del Venditore, sia direttamente, nelle modalità e presso i recapiti indicatigli da Reti Padova.

Relativamente al punto "c" si farà riferimento esclusivo alla data in cui la comunicazione di avvenuto completamento perviene al corretto recapito di Reti Padova. In assenza, l'alloggiamento si intenderà come non effettuato (non rilevano: la data di invio, quella di ricevimento da parte del Venditore e/o l'inoltro ad un recapito diverso rispetto a quelli indicati, pur se riferibile ad Reti Padova).

L'eventuale realizzazione non completa e/o non conforme alle specifiche comunicate legittimerà Reti Padova ad annullare l'attività e ad addebitare al Richiedente gli oneri sostenuti, nei limiti dei relativi costi effettivi.

#### **Art. 8. Esecuzione delle opere**

In conseguenza dell'accettazione del Preventivo e verificata la sussistenza delle condizioni di cui sopra, Reti Padova provvede, direttamente, o avvalendosi di altra Ditta specializzata, alla realizzazione delle opere nel rispetto dell'eventuale "Standard Qualitativo" imposto dalla disciplina vigente.

Il termine di esecuzione (e dunque la verifica di rispetto del relativo Standard) si intende, in ogni caso, al netto delle tempistiche necessarie agli adempimenti di cui all'articolo 7.

Le opere e le apparecchiature preventivate sono realizzate/installate tenendo conto della potenzialità totale richiesta, per singolo PdR, come indicato dal Richiedente ed autorizzato da Reti Padova con riguardo alla capacità di trasporto della rete distributiva e degli obblighi di servizio pubblico.

Reti Padova	Reti Padova Via Verizzo 1030 31053 Pieve di Soligo (TV)	LINEE GUIDA E CONDIZIONI PER L'ALLACCIAMENTO	Rev. 00 - 04/2026
			Pagina 5 di 6

### **Art. 9. Tempi di esecuzione – Standard ARERA**

Le attività di cui sopra (redazione Preventivo ed esecuzione Lavori) sono normalmente soggette a "Standard Qualitativi" fissati dalla normativa ARERA e recepiti da Reti Padova anche in ragione delle eventuali, specifiche clausole contrattuali in essere nell'ambito dei rapporti di Concessione con i singoli Enti.

Gli stessi sono resi disponibili ai Clienti Finali al più tardi all'atto del Preventivo e sono consultabili nel Sito Internet di Reti Padova. Il mancato rispetto dei termini ivi fissati comporta il pagamento, a favore del Cliente finale, degli indennizzi automatici previsti dalla stessa disciplina ARERA.

Il mancato rispetto dei termini di "Esecuzione lavori", da considerarsi al netto dei tempi necessari per gli adempimenti di cui all'art. 7, comporta il pagamento, a favore del Cliente finale, dell'indennizzo automatico il cui importo base è comunicato nel Preventivo.

### **Art. 10. Proprietà/titolarietà degli allacciamenti e dei manufatti realizzati**

Reti Padova è e resta proprietaria/titolare di tutte le componenti e le apparecchiature necessarie all'allacciamento sino al Gruppo di misura compreso e può dunque provvedere, in ogni momento ed anche in via autonoma, alla loro verifica, sostituzione e/o modifica.

Reti Padova, compatibilmente con la fattibilità tecnica dell'intervento e nel rispetto delle normative vigenti, è legittimata ad utilizzare le "Opere di allaccio" in precedenza realizzate anche per la costruzione di ulteriori derivazioni d'utenza a servizio di terzi, senza che da ciò consegua alcuna spettanza e/o diritto che dir si voglia a favore dell'originario Richiedente (e/o del Cliente finale).

### **Art. 11. Annullamento del Preventivo – Impossibilità all'esecuzione**

L'accettazione del Preventivo è annullata (e dunque il contratto conseguente si risolve) nei casi in cui:

- il Richiedente ne faccia richiesta (prima dell'esecuzione delle opere);
- gli Enti competenti neghino le autorizzazioni/nulla osta;
- le attività conseguenti si rivelino irrealizzabili per fatti non imputabili ad Reti Padova.

Reti Padova, previo contatto con il Richiedente, potrà, inoltre, considerare risolto il contratto qualora sia spirato il termine di vigenza delle autorizzazioni di cui art. 7, lett. "a", ovvero sia decorso un anno dall'ottenimento delle stesse senza che risultino adempiuti gli oneri a carico del Richiedente (art. 7, lett. "b" e "c"). In dette ipotesi, Reti Padova provvederà allo storno del pagamento, nel caso, al netto degli oneri e delle spese effettivamente sostenute e senza corresponsione di interesse alcuno.

### **Art. 12. Diritto di accesso agli impianti**

Il Cliente finale ha l'obbligo di mantenere accessibili gli impianti del Distributore che si trovino nei luoghi di sua pertinenza e/o titolarità.

Reti Padova ha diritto di accedere in condizioni di sicurezza ai propri impianti ed in particolare ai "Gruppi di misura", per effettuare tutte le operazioni di competenza.

La violazione dell'obbligo di cui al presente articolo, nei casi previsti dalla disciplina vigente, legittimerà il Distributore a sospendere/interrompere il Servizio, se del caso, anche intervenendo direttamente sulle condotte di adduzione, ovvero esercitando le azioni per l'accesso forzoso in proprietà.

Tutti gli oneri relativi saranno ad integrale carico del Cliente finale inadempiente.

### **Art. 13. Divieti a carico del Cliente finale**

Il Cliente finale non può:

- in modo assoluto ed inderogabile, distribuire gas a terzi;
- rimuovere o forzare i sigilli posti sulle apparecchiature; la violazione di tale obbligo, oltre a comportare l'interruzione, senza preavviso, del Servizio, potrebbe dar luogo a fattispecie di rilevanza penale per l'esecutore;
- rimuovere, manomettere, spostare o modificare gli Impianti di derivazione d'utenza e i Gruppi di misura; la violazione di tale obbligo, oltre a comportare l'interruzione, senza preavviso, del servizio, potrebbe dar luogo a fattispecie di rilevanza penale per l'esecutore;

Reti Padova	Reti Padova Via Verizzo 1030 31053 Pieve di Soligo (TV)	LINEE GUIDA E CONDIZIONI PER L'ALLACCIAMENTO	Rev. 00 - 04/2026
			Pagina 6 di 6

- modificare l'alloggiamento del Gruppo di misura e/o variare o alterare lo stato dei luoghi ove sono collocati l'alloggiamento e le apparecchiature in difformità delle normative di sicurezza;
- modificare la condizione di accessibilità del Gruppo di misura;
- superare il prelievo massimo orario dichiarato ed autorizzato da Reti Padova in sede di Preventivazione o di Richiesta di accesso alla rete.

Nel caso si manifestino dette esigenze (fermi i divieti di cui ai primi due punti), il Cliente finale dovrà comunicarlo, in via preventiva, di norma, per il tramite del proprio Fornitore ad Reti Padova ed attendere il relativo nulla osta, il quale sarà emesso compatibilmente con la capacità e le condizioni della rete e solo previo accertamento di conformità con la disciplina vigente alla data della segnalazione.

Qualora si rendano necessari lo spostamento, la modifica, o il potenziamento dell'allacciamento, Reti Padova provvederà, altresì, alla redazione del relativo Preventivo di spesa.

Il Cliente finale rimane responsabile della corretta conservazione del Misuratore.

#### **Art. 14. Impianto interno**

Sono ad esclusivo carico del Cliente finale tutti gli oneri conseguenti alla costruzione, alla manutenzione ed alla custodia dell'impianto interno. Reti Padova non assume alcun obbligo in tal senso.

L'impianto interno deve realizzarsi (ed utilizzarsi) nell'assoluto rispetto delle relative prescrizioni normative.

L'uso degli impianti del Cliente finale non deve provocare anomalie all'esercizio delle Reti di Reti Padova.

Il Cliente finale risponde dei danni e dei guasti agli impianti di Reti Padova solo per cause a lui imputabili e/o a lui riferibili. Ha, tuttavia, il dovere di informare tempestivamente Reti Padova di ogni danneggiamento e/o malfunzionamento di cui abbia notizia e/o conoscenza.

Reti Padova, non assume responsabilità alcuna per:

- le non conformità dell'impianto interno;
- le inesattezze, le imprecisioni e/o le omissioni eventualmente contenute nelle certificazioni fornite dai Clienti, dagli Installatori e/o dai Fornitori;
- l'uso improprio del gas effettuato dal Cliente finale, o da terzi;

Salvo che per cause imputabili ad essa stessa, Reti Padova non risponde delle fughe e/o dei danni causati dal gas a valle del Punto di riconsegna (PdR).

#### **Art. 15. Attivazione della fornitura**

L'attivazione della fornitura è l'avvio dell'alimentazione del Punto di riconsegna.

Trattasi di un'attività, riservata in via esclusiva al Distributore, successiva e diversa dall'allacciamento, la quale presuppone la preventiva stipula di un contratto di fornitura con una Società di vendita (che abbia richiesto ed ottenuto la capacità necessaria per alimentare il Punto di riconsegna).

L'istanza relativa, pertanto, può pervenire esclusivamente per il tramite del Venditore.

#### **Recapiti di riferimento**

Si rimanda alla specifica Sezione "Allacciarsi alla Rete" del Sito Web aziendale.

---